

Hausnotruf & Mobilruf

Leben. Einfach sicher.



HAUSNOTRUF UND ASSISTENZDIENSTE

Sicherheit, Vorsorge und Unabhängigkeit

- ✓ **Notruf mit nur einem Knopfdruck**
- ✓ **Schnelle Hilfe rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr**
- ✓ **Sicher leben – zu Hause und unterwegs**
- ✓ **Verlässliche Absicherung in Ihrer Region**
- ✓ **Kostenlose Beratung**

Kostenübernahme durch die Pflegekasse

Bei Menschen mit anerkanntem Pflegegrad übernimmt die Pflegekasse bestimmte Leistungen für einen Hausnotruf.

Wir unterstützen gern bei der Beantragung.

Die Entscheidung über die Genehmigung des Zuschusses obliegt der Pflegekasse. Wird der Zuschuss genehmigt, trägt die Pflegekasse die Kosten des Grundpaketes für die Gerätemiete, den Geräteservice und die Bereithaltung der Notrufweiterleitung. In einem kostenfreien Beratungsgespräch wird der individuelle Kundenbedarf ermittelt und eine Antragstellung vorgenommen.



KOMFORTABEL UND SICHER

Mit diesen Serviceleistungen zu unseren Lösungen

Beratungsservice

- ✓ Wir stehen Ihnen telefonisch zur Seite oder erstellen im persönlichen Gespräch gemeinsam mit Ihnen individuelle Leistungspakete und ermitteln für Sie Unterstützungsangebote, um Ihnen im Bedarfsfall schnelle und professionelle Hilfe anbieten zu können.

DRK 24/7 Rufzentrale

- ✓ Direkt mit den Notruf- und Assistenzlösungen verbunden
- ✓ Rund um die Uhr erreichbar
- ✓ Vermittlung von schneller Hilfe im Notfall
- ✓ Benachrichtigung von Angehörigen und Vertrauten

Service- und Beratungszentrum

- ✓ **08000 365 000** – gebührenfrei rund um die Uhr
- ✓ Vermittlung von Beratung, Terminen und Dienstleistungen zu allen Notruf- und Assistenzlösungen
- ✓ Vermittlung von Angeboten und Dienstleistungen des Deutschen Roten Kreuzes

Regionale Schlüsseldepots

- ✓ Anonyme Schlüsselhinterlegung unter hohen Sicherheitsstandards
- ✓ Schnelle Handlungsfähigkeit für Hausnotrufhelfer im Ernstfall

- ✓ Das Aufbrechen der Wohnungstür kann im Notfalleinsatz verhindert werden
- ✓ Als Alternative zum Schlüsseldepot bieten wir Ihnen einen Schlüsseltresor an der eigenen Wohnungstür.

Betreuungsanrufe

- ✓ Wie geht es Ihnen? Was gibt es Neues? Was haben Sie zu erzählen? Wir erkundigen uns nach Ihnen und tauschen uns regelmäßig am Telefon mit Ihnen aus.

Technische Einsätze

- ✓ Geräteeinstellungen, Konfigurationen oder Programmierungen an Ihrem Gerät

Wohnraumabsicherung

- ✓ Mit Sensorik, wie beispielsweise Rauchmeldern oder Türsensoren, machen wir Ihre Wohnung zu einem rundum sicheren Ort. Verbunden mit Ihrem Hausnotrufgerät senden die Sensoren im Ernstfall einen Alarm an die DRK 24/7 Rufzentrale.

Einmaliger Assistenzeinsatz

- ✓ Wir unterstützen Sie bei besonderen Ereignissen, bei denen Sie nicht allein sein möchten, wie z. B. die Möbellieferung entgegennehmen oder den Techniker in die Wohnung lassen.

DRK Notrufarmband DRK Sicherheitsuhr



AKTIV LEBEN. ABER SICHER.

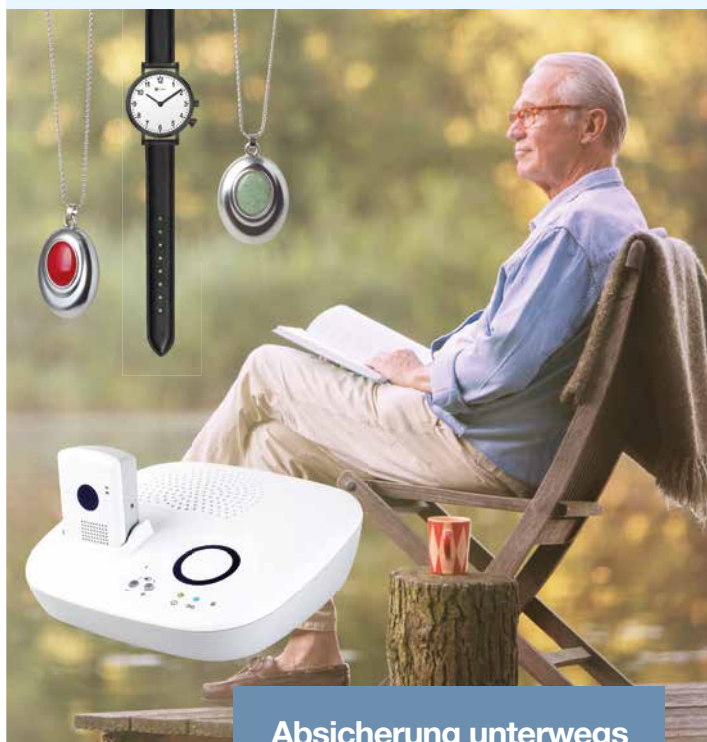
Wer gerne unterwegs ist, muss für unerwartete Situationen gewappnet sein. Ob ein Gewitter beim Wandern in den Bergen oder ein Sturz mit dem Fahrrad im Wald, hier ist schnelle Unterstützung gefragt. Deshalb ist die sportlich designte DRK Sicherheitsuhr der optimale Begleiter, wenn Sie sich in Ihrer Unternehmungsfreude nicht einschränken lassen und trotzdem auf der sicheren Seite sein möchten. Für alle, die es in der Anwendung sportlich und gleichzeitig minimalistisch mögen, ist das DRK Notrufarmband eine echte Empfehlung. Durch die Ausstattung mit einer SIM-Karte genügt schon ein Knopfdruck, um bei Bedarf eine Freisprechverbindung zu Ihren Angehörigen oder der 24/7 Rufzentrale des Deutschen Roten Kreuzes aufzubauen. In einem persönlichen Gespräch finden wir genau das Produkt, das zu Ihnen passt – das Notrufarmband schon **ab 44,00 €**, die Sicherheitsuhr **ab 51,00 €** monatlich.*

- Absicherung unterwegs und zu Hause
- DRK 24/7 Rufzentrale
- Alarmierung von Helfern und Vertrauten
- Positionsbestimmung/GPS-Ortung
- Telefonie und Chat
- Erinnerungsfunktion
- Vitalwerte
- Angehörigen-App und Portal mit Alarmverwaltung

MOBIL LEBEN. ABER SICHER.

Ein gemütlicher Stadtbummel, ein langer Spaziergang am See oder ein Besuch bei Freunden – mit dem DRK Mobilruf können Sie sich rundum sicher fühlen. Damit begleiten wir Sie außerhalb Ihrer vier Wände und garantieren schnelle Hilfe, wenn einmal nicht alles nach Plan verläuft. Dafür haben wir alle Ihre vorher festgelegten Helferkontakte in der DRK 24/7 Rufzentrale hinterlegt und können direkt darauf zugreifen. Auf Wunsch erhalten Sie zum Mobilruf einen Handsender, der in einer zeitlosen Armbanduhr oder einem geschmackvoll designten Schmuckanhänger versteckt ist. Wir passen den Mobilruf genau an Ihre täglichen Wege und Bedürfnisse an – **ab 47,00 €** im Monat.*

- Absicherung unterwegs und zu Hause
- DRK 24/7 Rufzentrale
- Alarmierung von Helfern und Vertrauten
- Positionsbestimmung/GPS-Ortung



Absicherung unterwegs

SELBSTBESTIMMT ZU HAUSE. ABER SICHER.

Sie verbringen sehr viel Zeit in den eigenen vier Wänden und wollen sich dabei wohl und sicher fühlen. Sie wollen Ihre Liebsten abgesichert wissen, aber auch für sich selbst das Beste. Darum bietet das Deutsche Rote Kreuz auch für Sie einen Service an, der in Ihrem Zuhause für rundum mehr Sicherheit sorgt. Wir verbinden das Hausnotrufgerät, den Handsender und weitere Sensoren ganz einfach mit unserer DRK 24/7 Rufzentrale. Das Hausnotrufsystem besteht aus einer Basisstation und einem Funksender, der am Handgelenk oder um den Hals getragen werden kann. Per Knopfdruck können Sie in Not- und Gefahrensituationen über den Funksender einen Notruf auslösen. Das Alarmsignal geht in der 24/7 Rufzentrale ein, welche jederzeit besetzt ist. Für Ihre Sicherheit zu Hause bieten wir Ihnen die Hausnotruflösung, die ideal auf Sie abgestimmt ist – schon **ab 35,00 €** monatlich.*

- Absicherung zu Hause
- DRK 24/7 Rufzentrale
- Alarmierung von Helfern und Vertrauten



SERVICEGARANTIE. ABER SICHER.

Mit unserer Servicegarantie KOMFORT. EINFACH SICHER können Sie mit einem kleinen monatlichen Betrag verschiedene Services anschließend kostenfrei in Anspruch nehmen. In einem persönlichen oder telefonischen Beratungsgespräch oder zum Vertragsabschluss bieten wir Ihnen diese Garantie an. Für **nur 9,50 €** im Monat erhalten Sie mit unserer Servicegarantie umfassende Unterstützung – vom Schlüsseldienst bis zur technischen Hilfe, alles inklusive.* Damit fallen alle weiteren Kosten für diese Einzelleistungen weg:

- **Schlüsseltausch:** Wir holen Ihren Schlüssel bei Ihnen zu Hause ab und übergeben ihn sicher im Depot.
- **Umzug:** Wir bauen Ihre Hausnotruftechnik ab und installieren sie in Ihrer neuen Wohnung.
- **Serviceöffnung:** Wenn Sie sich einmal versehentlich ausgeschlossen haben, sind wir gern mit Ihrem Schlüssel zur Stelle und verschaffen Ihnen wieder Zutritt zu Ihrer Wohnung.
- **Verlust:** Geht Ihr Handsender oder ein anderes Zubehörteil verloren, sorgen wir einmalig für Ersatz.
- **Ersatz-Zubehör:** Sollten Sie Ersatz für Ihr Armband, die Kordel Ihres Handsenders, Ihr Telefonkabel oder andere Kleinteile benötigen, stellen wir Ihnen diese zur Verfügung.
- **Vertragsänderung:** Ihr Bedarf hat sich verändert? Sie benötigen eine andere Hausnotruflösung oder wollen Ihren Partner oder Ihre Partnerin mit im Vertrag aufnehmen? Die dafür notwendigen Serviceleistungen sind für Sie kostenfrei.
- **Reinigung:** Nach Vertragsende wird Ihr Gerät kostenfrei gereinigt.
- **Technische Einsätze:** Um Geräteeinstellungen, Konfigurationen oder Programmierungen an Ihrem Gerät kümmern wir uns.

Servicegarantie

*Alle Preise sind Endkundenpreise je Monat. Aus einem persönlichen Gespräch zu Bedarf und Leistungsumfang ergeben sich die tatsächlichen Kosten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen je Leistungsbereich Hausnotruf und Mobilruf.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Für Kunden und Kundinnen

- ✓ Sie kommen sicher, frei und unabhängig durch Ihren Alltag.
- ✓ Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen ein individuelles Serviceangebot.
- ✓ Unsere kompetenten Beraterinnen und Berater kommen gerne zu Ihnen nach Hause.
- ✓ Sie müssen sich um nichts kümmern – die Installation und Wartung übernehmen wir.
- ✓ Die Bedienung im Alltag ist denkbar einfach: per Knopfdruck oder Sprachbefehl.
- ✓ Im Falle eines Notfalls bekommen Sie schnelle Hilfe, egal wo und wann.

Für Angehörige

- ✓ Das Wissen, dass es Ihren Liebsten gut geht – rund um die Uhr
- ✓ Umfassendes und individuelles Beratungsgespräch am Telefon oder gemeinsam mit Ihnen vor Ort
- ✓ Einfache Installation direkt von uns
- ✓ Moderne Technik, die individuell erweiterbar ist
- ✓ Zuverlässige und schnelle Hilfe im Ernstfall
- ✓ Medizinische Daten liegen der DRK 24/7 Rufzentrale vor, sodass Einsatzkräfte im Notfall bestens vorbereitet eintreffen.

Vereinbaren Sie einen kostenfreien Beratungstermin unter der gebührenfreien Servicenummer:



08000 365 000

Gebührenfrei rund um die Uhr
www.leben-einfach-sicher.de



Zertifiziert seit
dem 04.11.2010

Deutsches Rotes Kreuz

Mitteldeutsche Hausnotruf und Service gGmbH

Bremer Straße 10d, 01067 Dresden